

प्रेषक

मिशन निदेशक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन
उ०प्र० लखनऊ।

सेवा में

मुख्य चिकित्साधिकारी
जनपद बाराबंकी

पत्रांक: एस०पी०एम०यू०/एन०एच०एम०/सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/2019-20/बाराबंकी/6083 दिनांक/5.10.2019

विषय: राज्य स्तरीय दल द्वारा माह सितम्बर 2019 में किये गये पर्यवेक्षण की आख्या पर कार्यवाही किये जाने के संबंध में।

महोदय,

मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र० के निर्देशानुसार (कार्यालय पत्र सं० एस०पी०एम०यू०/एन०एच०एम०/एम०एण्डई०/2019-20/18/4533-2 दिनांक 26.08.2019) राज्य स्तरीय टीम के द्वारा दिनांक 04.09.2019 से 06.09.2019 को चिकित्सकीय इकाईयों का स्थलीय पर्यवेक्षण किया गया। राज्य स्तरीय टीम द्वारा जनपद के स्थलीय पर्यवेक्षण के दौरान प्रकाश में आये बिन्दुओं के आधार पर भ्रमण आख्या प्रस्तुत की गयी हैं, जो कि पत्र के साथ संलग्न कर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु प्रेषित की जा रही है।

उक्त के क्रम में आपसे अपेक्षा है कि संबंधित बिन्दुओं पर कार्यवाही करते हुये अनुपालन आख्या एक सप्ताह के अन्दर मिशन निदेशक कार्यालय को उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

संलग्नक-पर्यवेक्षण आख्या।

भवदीया,

(जसजीत कौर)

अपर मिशन निदेशक

पत्रांक: एस०पी०एम०यू०/एन०एच०एम०/सहयोगात्मक पर्यवेक्षण/2019-20/

दिनांक .10.2019

प्रतिलिपि: निम्नलिखित को सूचनार्थ प्रेषित—

1. मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र० लखनऊ को सूचनार्थ प्रेषित।
2. जिलाधिकारी, जनपद बाराबंकी।
3. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण अयोध्या मण्डल, अयोध्या।
4. समस्त महाप्रबन्धक, अनुभागाध्यक्ष एस०पी०एम०यू० एन०एच०एम० उ०प्र०।
5. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जनपद बाराबंकी।

(जसजीत कौर)

अपर मिशन निदेशक

जनपद-बाराबंकी की भ्रमण आख्या



भ्रमण कर्ता अधिकारी का नाम	1. डा० सुनन्दा वर्मा, उप महाप्रबंधक-बाल स्वास्थ्य, एस०पी०एम०यू० लखनऊ। 2. श्रीमती सरिता गुप्ता, आशा प्रोग्राम मैनेजर, कम्यू०प्रो० एस०पी०एम०यू० लखनऊ।
भ्रमण का स्थान	समुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, सतरिख, जनपद-बाराबंकी
भ्रमण की तिथि	04/09/2019
भ्रमण का उद्देश्य	सर्पोटिव सुपरविजन विजिट।

दिनांक 04/09/2019 को समुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, सतरिख, जनपद-बाराबंकी में राज्य स्तरीय टीम द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। भ्रमण के दौरान निम्न तथ्य प्रकाश में आये।


स्वास्थ्य इकाईयों से प्राप्त सुझाव



- एम०आर० की 10 डोज की वायल होने से अपव्यय बहुत होता है। सत्र के दौरान कम बच्चे होने पर सेवा प्रदाता द्वारा बच्चों को डोज नहीं दी जा पा रही है। यह वायल अगर 5 डोज वाली हो तो काम में सुविधा होगी और वायल खराब होने से भी बचत होगी।
- एलबैंडाजोल की चबाने वाली गोलियां यदि सप्लाई में दी जायेगी तो स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं द्वारा बच्चों को खिलाने में ज्यादा आसानी होगी।




क्र० सं०	अवलोकन बिन्दु	फोटो	सुधार बिन्दु	उत्तरदायित्व एवं कार्यवाही का स्तर
1	चिकित्सा इकाई पर विशेषज्ञ सेवाये उपलब्ध नहीं है। इकाई पर एक सर्जन की तैनाती है परन्तु उनके द्वारा सर्जरी सेवाये नहीं दी जाती है।		सर्जन की तैनाती एफ०आर०यू० पर किया जाना सुनिश्चित करें।	मुख्य चिकित्साधिकारी के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
2	आई०ओ० का पद नहीं है। उक्त पद का कार्य श्री राम कुमार तिवारी, कोल्ड चेन होल्डर द्वारा किया जा रहा है।		टीकाकरण कार्यक्रम की क्रियाशीलता बनाने हेतु उक्त पद हेतु राज्य स्तर पर डिमाण्ड प्रेषित करें।	मुख्य चिकित्साधिकारी के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही




3	स्वीपर का पद नहीं है, नजदीक की जेदपुर सी0एच0सी0 पर 3 स्वीपर तैनात है। वहीं से सम्बद्ध किया गया है। इस वजह से साफ-सफाई का कार्य ठीक से नहीं हो पर रहा है।		जेदपुर सी0एच0सी0 से 1 स्वीपर को सतरिख तैनाती दे दें।	मुख्य चिकित्साधिकारी के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
4	इकाई पर 5 एम0बी0बी0एस0 चिकित्सक, 1 होम्योपैथ चिकित्सक, 3 स्टॉफ नर्स, एल0ए0, एल0टी0 व 2 फार्मासिस्ट तैनात है।			
5	एक्स-रे व अल्ट्रासाउण्ड सेवाये नहीं है।			
आशा कार्यक्रम				
1	कुल 190 आशाये व 7 आशा सांगिनी कार्यरत है।			बी0सी0पी0एम0 को निर्देशित किया गया कि प्रत्येक क्लस्टर बैठक में आशाओं का क्षमतावर्द्धन किया जाय ताकि एच0बी0एन0सी0 भ्रमण गुणवत्तापूर्ण किया जाये।
2	190 आशाओं के सापेक्ष 179 आशाये एच0बी0एन0सी0 चौथे चरण में प्रशिक्षित है और उनके द्वारा एच0बी0एन0सी0 मॉड्यूल भ्रमण किया जा रहा है। नवीन आशाओं का एच0बी0एन0सी0 मॉड्यूल प्रशिक्षण किया जाना शेष है।			साथ ही नवीन आशाओं का एच0बी0एन0सी0 प्रशिक्षण जल्द ही पूर्ण करवाया जाना सुनिश्चित किया जाये।
3	माह अगस्त 2019 में इकाई का औसतन आशा मासिक भुगतान रु0 3200/- है जबकि राज्य का औसतन आशा मासिक भुगतान रु0 3583/- है।			बी0सी0पी0एम0 को निर्देशित किया गया कि प्रत्येक क्लस्टर बैठक में आशाओं को विभिन्न मदों में मिलने वाली प्रतिपूर्ति राशि के बारे में जागरूक करे।
आर0एन0टी0सी0पी0 कार्यक्रम				
1	श्री शैलेंद्र कुमार सिंह, एस0एम0 के पद पर कार्यरत है। उनको अपने कार्यक्रम के विषय पर अच्छी जानकारी है। उनका कार्य संतोषजनक पाया गया।			
2	पिछले माह 10 बलगम की जाँच की गयी जिसमें से 4 कंस ए0एफ0बी0 निकले।			
3	CBNAT रेट 100 प्रतिशत है।			
बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट				
1	बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट हेतु एजेन्सी से नियमित रूप से गाड़ी वेस्ट कलेक्शन के लिए आती है।			

2	सम्बन्धित रिकार्ड का अभिलेखीकरण भलीभांति किया जा रहा था।			
टीकाकरण कार्यक्रम				
1	आईओओ का पद नहीं है। उक्त पद का कार्य श्री राम कुमार तिवारी, कोल्ड चेन होल्डर द्वारा संचालन किया जा रहा है।			
2	वैक्सीन का रखरखाव संतोषजनक पाया गया। logger अपडेट किया जा रहा था। तापमान चार्ट नियमित रूप से भरा जा रहा था। माइक्रोप्लान उपलब्ध था।			
3	जे0ई0 और एम0आर0 वैक्सीन की कमी थी।			
4	वैक्सीन वितरण आदि से सम्बन्धित सभी अभिलेख पूर्ण थे।			
प्रसवपूर्व जाँचे				
1	ए0एन0सी0 रजिस्टर में एच0आर0पी0 केस को अलग से चिन्हित कर उनकी लाइन लिस्टिंग की जा रही है।			
2	एच0आर0पी0 केसों को प्रत्येक माह की 9 तारीख को बुलाकर उनका फॉलो-अप किया जा रहा था।			
लेबर रूम				
1	विटामिन-के की उपलब्धता पिछले 5 माह से नहीं है और लोकल खरीद भी नहीं का जा रही है। लेबर रूम में काफी सफाई थी।		वर्तमान में आर0के0एस0 के फण्ड से खरीद की जाये।	मुख्य चिकित्साधिकारी के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
2	माह अगस्त 2019 में कुल 195 प्रसव हुए थे।		यदि ए0सी0 का प्राविधान हो तो ए0सी0 लगाया जाये।	चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
3	प्रसव कक्ष से सम्बन्धित सभी अभिलेखों का अवलोकन किया गया जिसमें सभी अभिलेख पूर्ण पाए गये। केंसशीट व पॉटोग्राफ भरे जा रहे हैं।			
4	प्रसव पंजिका में आर0सी0एच0 आई0डी0 नम्बर अंकित नहीं किये जा रहे थे।		आई0डी0 नम्बर अंकित किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	
5	प्रसव कक्ष के समस्त उपकरण क्रियाशील अवस्था में			


	थे, 7 ट्रे व्यवस्थित थी एवं कलर कोडेड विन पाए गये।			
जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम				
1	जननी सुरक्षा योजना की लाभार्थी से चिकित्सालय पर दिये जाने वाले भोजन आदि के सम्यन्ध में पूछा गया जिस पर लाभार्थी द्वारा बताया गया कि सुबह नाश्ता व दो समय का भोजन उपलब्ध कराया जा रहा है।			कार्य सतोषजनक है



भ्रमण का स्थान	हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर प्रा0स्वा0 केन्द्र हरक, जनपद-बाराबंकी			
भ्रमण की तिथि	22/05/2019			
क्र0स0	अवलोकन बिन्दु	फोटो	सुधार बिन्दु	उत्तरदायित्व एवं सुधार बिन्दु
1	इकाई पर 1 एम0बी0बी0एस0 चिकित्सक, 1 स्टॉफ नर्स, 1 फार्मासिस्ट, 1 ए0एन0एम0 तैनात है।			
2	चिकित्सा इकाई परिसर में बने सभी आवास अय क्षतिग्रस्त हो गये हैं। परिसर में पर्याप्त स्थान है परन्तु उक्त स्थान का समुचित प्रयोग नहीं हो पा रहा है। परिसर में साफ-सफाई का अभाव था। पानी की टंकी में लीकेज है और उसे मरम्मत कराने की आवश्यकता है।		परिसर की साफ-सफाई व मरम्मत का कार्य आर0के0एस0 के फण्ड से कराया जाना सुनिश्चित करें।	चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही

3	बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट समुचित रूप से नहीं किया जा रहा है।		परिसर में ही मानकानुसार गद्दा खुदवाकर बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट का समुचित रूप से निस्तारण किया जाये।	चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
4	मधुमेह व उक्त रक्तचाप सम्बन्धित दवायें उपलब्ध पायी गयी।			
5	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी को लैपटॉप नहीं उपलब्ध कराया गया है जिस वजह से पोर्टल पर रिपोर्टिंग नहीं की जा पा रही है। उनके द्वारा यह भी अवगत कराया गया कि सी0एच0ओ को जो टैबलेट उपलब्ध करवाये गये हैं वह कियाशील नहीं है।		डी0सी0पी0एम0 द्वारा लैपटॉप उपलब्ध करवाना सुनिश्चित किया जाये।	अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा भी सुनिश्चित किया जाये।
6	चिकित्सा इकाई पर लैब तकनीशियन का पद रिक्त होने के कारण सभी जांचे समुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, सतरिख पर रेफर की जाती है।			मुख्य चिकित्सा अधिकारी / अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी
7	इकाई पर आई0इ0सी0 की कमी पायी गयी।		पर्याप्त आई0इ0सी0 डिसप्ले किया जाना सुनिश्चित किया जाये।	अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
8	चिकित्सा इकाई पर स्टाफ नर्स द्वारा योगा गतिविधियां करायी जाती है।			
9	चिकित्सा इकाई से लगा हुआ हरक ऑगनवाडी केन्द्र था जहाँ वी0एच0एन0डी0 के अन्तर्गत पोषण माह का आयोजन किया गया था। जिसके अन्तर्गत ऑगनवाडी कार्यकर्ताओं द्वारा तरह तरह के व्यंजन बनाये गये थे। इन व्यंजनों को बनाने के लिये ऑगनवाडीयों ने पोषाहार व लोकल उपलब्ध साग-सब्जी का प्रयोग किया गया था। ऑगनवाडी द्वारा चावल का उपयोग कर पोषाहार विषय पर सुन्दर रंगोली बनायी गयी थी।			



भ्रमण का स्थान	अरबन हेल्थ एण्ड वैलनेस सेंटर प्रा0स्वा0 केन्द्र नवाबगंज, जनपद-बाराबंकी			
भ्रमण की तिथि	04 / 09 / 2019			
क्र0स0	अवलोकन बिन्दु	फोटो	सुधार बिन्दु	उत्तर दायित्व एवं सुधार बिन्दु
1	इकाई पर 1 एम0बी0बी0एस0 चिकित्सक, 3 स्टॉफ नर्स, 1 फार्मासिस्ट, 3 सर्पोट स्टाफ व 7 के सापेक्ष 5 ए0एन0एम0 तैनात है।			
2	एल0ए0 का पद रिक्त होने की वजह से लैब सेवायें नहीं दी जा रही है।			
3	फार्मासिस्ट द्वारा इमरजेंसी ट्रे नहीं व्यवस्थित की गयी थी। साथ ही किसी भी दवा के विषय में जानकारी नहीं थी। EDL के अनुसार दवायें उपलब्ध नहीं थी।		फार्मासिस्ट को कुछ समय के लिये जिला चिकित्सालय से अटैच करने के लिये निर्देशित किया गया।	अरबन प्रभारी चिकित्सा अधिकारी एवं जिला अरबन नोडल के स्तर से कार्यवाही
4	स्टॉफ नर्सों का भी कोई अभिमुखीकरण नहीं किया गया था। साथ ही 3 में से कोई भी स्टॉफ नर्स यूनिफार्म में नहीं थी।		तीनों स्टॉफ नर्सों का भी अभिमुखीकरण वकैल्पिक तौर पर जिला महिला चिकित्सालय में किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	अरबन प्रभारी प्रभारी चिकित्सा अधिकारी एवं जिला अरबन नोडल के स्तर से कार्यवाही
5	अभिलेखों का रख-रखाव अपूर्ण व असंतोषजनक था।		अभिलेखों का रख-रखाव सही करवाने हेतु जिला अरबन कॉर्डिनेटर को निर्देशित किया गया।	जिला अरबन कॉर्डिनेटर के स्तर से कार्यवाही
6	चिकित्सा इकाई की ब्रांडिंग तो कि गयी थी परन्तु हेल्थ एण्ड वैलनेस सेंटर के अनुरूप इकाई का संचालन नहीं किया जा रहा था। भ्रमण के दौरान एक भी मरीज वहाँ नहीं पाये गये।		चिकित्सा इकाई का हेल्थ एण्ड वैलनेस सेंटर के मानकानुसार संचालन सुनिश्चित करने हेतु सुझाव दिये गये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, जिला अरबन कॉर्डिनेटर एवं जिला अरबन नोडल के स्तर से कार्यवाही
7	इकाई पर आई0इ0सी0 की कमी पायी गयी।		पर्याप्त आई0इ0सी0 डिसप्ले किया जाना सुनिश्चित किया जाये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी, जिला अरबन कॉर्डिनेटर के स्तर से





8	चिकित्सा इकाई परिसर में साफ-सफाई का अभाव था।	उचित कार्यवाही
		चिकित्सा इकाई परिसर में प्रभावी चिकित्सा समुचित साफ-सफाई हेतु अधिकारी, जिला अरबन आरओकेएस के फण्ड से कॉन्डिनेटर के स्तर से कराया जाना सुनिश्चित करे। उचित कार्यवाही


भ्रमण का स्थान	ब्लाक -हरक, उपकेन्द्र निरामऊ, जनपद-बाराबंकी		
भ्रमण की तिथि	04/09/2019		
गतिविधि	ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस		
क्र०स०	अवलोकन बिन्दु	सुधार बिन्दु	उत्तरदायित्व एवं सुधार बिन्दु
1	वी०एच०एन०डी० सत्र गांव के भीतर उपकेन्द्र निरामऊ पर आयोजित किया जा रहा था।		
2	उपकेन्द्र का रख-रखाव संतोषजनक नहीं था। सुरक्षा का अभाव था तथा वहाँ प्रायः चोरियाँ हो जाती हैं।		उपकेन्द्र का रख-रखाव सही प्रकार से सुनिश्चित करने हेतु ए०एन०एम० को निर्देशित किया गया
	ए०एन०एम० श्रीमती कौशल्या सिंह द्वारा वी०एच०एन०डी० सत्र का संचालन माइक्रोप्लान के अनुसार किया जा रहा था।		
	वी०एच०एन०डी० सत्र के दौरान आशा-वीना मिश्रा व आंगनबाड़ी सुनीता मिश्रा दोनों उपस्थित थे।		
	वजन मशीन, बी०पी० मशीन, एच०वी० किट, यूरीन किट, वैक्सिन, आयरन की गोलियाँ, विटामिन-ए, परिवार नियोजन सम्बन्धी सामग्री, एम०सी०पी० कार्ड आदि मौजूद था।		
	गर्भवती महिला की जांच के लिये कोई तखत या टेबिल मौजूद नहीं था।	सत्र के दौरान मरीज की जांच हेतु पलंग या तखत	ए०एन०एम० के स्तर से

	 	<p>एवं गोपनियता सुनिश्चित की जाये।</p>	
<p>इन्जेक्शन व अन्य सामान के निस्तारण हेतु कोई कैरी बैग नहीं था।</p>			
<p>ए०एन०एम० द्वारा एच०आर०पी० महिलाओं को चिन्हित कर उनका फॉलोअप नहीं किया जा रहा है।</p>		<p>एच०आर०पी० महिलाओं को चिन्हित कर उनका फॉलोअप 100 प्रतिशत सुनिश्चित की जाये।</p>	<p>ए०एन०एम० के स्तर से</p>
<p>एच०आर०पी० रजिस्टर भी उपलब्ध नहीं था।</p>			
<p>आशा द्वारा लाभार्थियों का नियमित रूप से फॉलो-अप किया जा रहा था।</p>		<p>फॉलो-अप 100 प्रतिशत सुनिश्चित की जाये।</p>	<p>ब्लॉक समस्त की आशा के स्तर से</p>

	सत्र के दौरान पोषहार वितरण की कोई व्यवस्था नहीं थी।		
	सत्र के दौरान ए०एन०एम० द्वारा लाभार्थी को 4 key messages नहीं दिये जा रहे थे।		ब्लॉक स्तरीय बैठकों में ए०एन०एम० व आशा की क्षमता वृद्धि सुनिश्चित की जाये।
			बी०सी०पी०एम० एवं अधीक्षक के स्तर से आवश्यक कार्यवाही

भ्रमण का स्थान	समुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, फतेपुर, एफ०आर०यू० जनपद-बाराबंकी			
भ्रमण की तिथि	05/09/2019			
भ्रमण का उद्देश्य	सर्पोटिव सुपरविजन विजिट।			
क०स०	अवलोकन बिन्दु	फोटो	सुधार बिन्दु	उत्तरदायित्व एवं सुधार बिन्दु
मानव संसाधन				
1	चिकित्सा इकाई पर विशेषज्ञ सेवाएँ उपलब्ध है। इकाई पर एक सर्जन डा० संजीव मोहन की तैनाती है।			
2	इकाई पर 1 बालरोग चिकित्सक, 1 एनेस्थेटिक, 1 लेडी एम०ओ०, 2 एम०बी०बी०एस० चिकित्सक, 8 स्टॉफ नर्स, एल०ए०, एल०टी० व 4 फार्मासिस्ट तैनात है।			
आशा कार्यक्रम				
1	कुल 303 आशाएँ व 13 आशा संगिनी कार्यरत है।			बी०सी०पी०एम० को निर्देशित किया गया कि प्रत्येक क्लस्टर बैठक में आशाओं का क्षमतावर्द्धन किया जाये ताकि एच०बी०एन०सी० भ्रमण गुणवत्तापूर्ण किया जाये। साथ ही नवीन आशाओं का एच०बी०एन०सी० प्रशिक्षण जल्द ही पूर्ण करवाया जाना सुनिश्चित किया जाये।
2	303 आशाओं के सापेक्ष 271 आशाएँ एच०बी०एन०सी० चौथे चरण में प्रशिक्षित हैं और उनके द्वारा एच०बी०एन०सी० मॉड्यूल भ्रमण किया जा रहा है। नवीन आशाओं का			

	एच0बी0एन0सी0 मॉड्यूल प्रशिक्षण किया जाना शेष है।			
3	माह अगस्त 2019 में इकाई का औसतन आशा मासिक भुगतान रु0 3400/- है।		बी0सी0पी0एम0 को निर्देशित किया गया कि प्रत्येक क्लस्टर बैठक में आशाओं को विभिन्न मदों में मिलने वाली प्रतिपूर्ति राशि के बारे में जागरूक करे।	
लेबर रूम				
1	इकाई पर पिछले माह 250 प्रसव हुए।	 	<p>अटैच/समीप शौचालय की व्यवस्था की जाये।</p> <p>सभी स्टाफ नर्स का क्रमवार क्षमता वर्धन जिला महिला चिकित्सालय में क्रमवार भेज कर सुनिश्चित किया जाये।</p> <p>वर्तमान में आर0के0एस0 के फण्ड से खरीद की जाये।</p>	
2	लेबर रूम में अटैच शौचालय नहीं है।			अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
3	कुल 5 स्टाफ नर्स तैनात है जिसमें से 2 स्टाफ नर्स ही एस0बी0ए0 प्रशिक्षित है।			प्रनारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से कार्यवाही
4	विटामिन-के उपलब्ध नहीं था।			अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही
5	लेबर रूम से संबन्धित समस्त अभिलेखों का रख-रखाव संतोषजनक पाया गया।			 
6	पाटोग्राफ व कॅसशीट भरी जा रही है।			
7	समस्त उपकरण व ड्रम्स वहाँ उपलब्ध पाये गये।			
8	प्रोटोकॉल पोस्टर व 7 ट्रे उपलब्ध पाये गये।			
9	डायट रजिस्टर में आउट टाइम का अंकन नहीं किया जा रहा है।			डायट रजिस्टर में आउट टाइम का अंकन सुनिश्चित किया जाये

एन0बी0एस0यू0				
1	यूनिट में 3 स्टॉफ नर्स तैनात है। और भ्रमण के दौरान तीनो स्टॉफ नर्स यूनिफार्म में नहीं थी।		यूनिफार्म अनिवार्य किया जाये	प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर पर कार्यवाही
2	स्टॉफ नर्स रुबी वर्मा को तैनाती 2017 से इकाई पर है परन्तु उनका अभी तक कोई प्रशिक्षण नहीं हुआ है।		तीनो स्टॉफ नर्सों का भी अभिमुखीकरण वकैल्पिक तौर पर जिला महिला चिकित्सालय में किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।	प्रभारी चिकित्सा अधीक्षक के स्तर पर कार्यवाही
3	शेष 2 स्टॉफ नर्स की IMNCI training हुयी है परन्तु उनको अपनी ट्रेनिंग का नाम भी याद नहीं था और उनका कार्य भी अति असंतोषजनक था।			
4	चिकित्सा इकाई पर बालरोग विशेषज्ञ व एन0बी0एस0यू0 होते हुये भी लगभग 90 प्रतिशत बच्चे NBSU Unit में birth asphyxia के कारण जिला महिला चिकित्सालय रेफर किये जा रहे थे।		चिकित्सालय में तैनात बालरोग विशेषज्ञ द्वारा कारण की समीक्षा एवं उचित कार्यवाही	बालरोग विशेषज्ञ एवं अधीक्षक के स्तर पर कार्यवाही
रक्त भंडारण केन्द्र				
1	रक्त भंडारण केन्द्र स्थापित नहीं है वर्ष 2017 से ब्लड बैंक में एच0आर0 की तैनाती की गयी थी।		ब्लड बैंक स्थापना हेतु उचित कार्यवाही सुनिश्चित की जाये।	प्रभारी चिकित्सा अधिकारी एवं मुख्य चिकित्साधिकारी के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
2	इकाई पर पैथेलाजी में एल0टी0/एल0ए0 का पद रिक्त होने के कारण ब्लड बैंक एच0आर0 द्वारा एल0टी0/एल0ए0 का कार्य लिया जा रहा है।			
जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम				
1	जननी सुरक्षा योजना की लाभार्थी से चिकित्सालय पर दिये जाने वाले भोजन आदि के सम्बन्ध में पूछा गया जिस पर लाभार्थी द्वारा बताया गया कि सुबह नाश्ता व भोजन उपलब्ध कराया जा रहा है।			

आर०बी०एस०के०






1	आर०बी०एस०के० टीम द्वारा निर्धारित माइक्रोप्लान के अनुसार भ्रमण किया जा रहा था।			
2	आर०बी०एस०के० टीम बी० द्वारा माह अप्रैल 2019 से अगस्त 2019 तक कुल 39 बच्चे क्षेत्र में चिन्हीकृत कर एन०आर०सी० रेफर किये गये जिनमें से 19 बच्चों का उपचार भी किया गया।			



रोगी कल्याण समिति






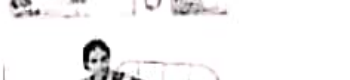


	रोगी कल्याण समिति के अन्तर्गत माह अप्रैल 2019 से अगस्त 2019 तक नियमित बैठकें हुयी है परन्तु बैठक के कार्यवृत्त रोगी कल्याण समिति के प्रिंटेड रजिस्टर में नहीं लिखा जा रहा है।			
--	---	--	--	--

एन०सी०डी० कार्यक्रम

	इकाई पर एन०सी०डी० मेगा हेल्थ कैंप का आयोजन किया जा रहा था जिसमें 31 मेन्टल हेल्थ की ओपी०डी० हुयी व कैंप में 3 मेन्टल हेल्थ का certification भी किया गया था।			
	एन०सी०डी० हेल्थ कैंप का आयोजन जिले के 8 चयनित सी०एच०सी० पर किया जा रहा है।			

भ्रमण का स्थान		उपकेन्द्र-विशुनपुर (एल0-1), ब्लॉक-फतेपुर, जनपद-वाराणसी		
भ्रमण की तिथि		05/09/2019		
क्र०स०	अवलोकन बिन्दु	फोटो	सुधार बिन्दु	उत्तरदायित्व एवं सुधार बिन्दु
1	उपकेन्द्र पर तैनात ए0एन0एम0 द्वारा एस0बी0ए0 प्रशिक्षण नहीं प्राप्त किया गया था।		ए0एन0एम0 को जिला महिला चिकित्सालय में एस0बी0ए0 प्रशिक्षण हेतु भेजना सुनिश्चित किया जाये।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
2	पिछले माह कुल 19 प्रसव रिपोर्ट किये गये थे। परन्तु उपकेन्द्र में मानकानुसार प्रसव कक्ष उपलब्ध नहीं था।		उपकेन्द्र का रख-रखाव मानकानुसार किया जाना सुनिश्चित किया जाये।	ए0एन0एम0 एवं बैम के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
3	कॉपर-टी पर प्रशिक्षण प्राप्त किया है परन्तु उनके द्वारा कॉपर-टी नहीं लगायी जा रही है।		उपकेन्द्र के समस्त अभिलेखों का रख-रखाव मानकानुसार किया जाना सुनिश्चित किया जाये।	ए0एन0एम0 एवं बैम के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
4	अभिलेखों का रख-रखाव सतोषजनक नहीं था। ओ0पी0डी0, एच0आर0पी0, रेफरल इत्यादि रजिस्टर उपकेन्द्र पर उपलब्ध नहीं पाये गये।		उपलब्ध कराना सुनिश्चित किया जाये।	बैम के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
5	प्रिंटेड प्रसव पंजिका उपलब्ध नहीं थी।			
6	Oxytocin इन्जेक्शन उपलब्ध नहीं था।			
7	उपकेन्द्र पर आई0इ0सी0 व कोई प्रोटोकॉल पोस्टर नहीं डिसप्ले था।			
8	ए0एन0एम0 द्वारा उपकेन्द्र का खाता नहीं खोला गया था।		उपकेन्द्र का खाता खोला जाना सुनिश्चित किया जाये।	बी0सी0पी0एम0 के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
9	ए0एन0एम0 का कार्य असतोषजनक पाया गया।		ए0एन0एम0 द्वारा अपने कार्यों की गुणवत्ता में सुधार किया जाये।	ए0एन0एम0

भ्रमण का स्थान		जिला पुरुष चिकित्सालय, जनपद-बाराबंकी			
भ्रमण की तिथि		06/09/2019			
भ्रमण का उद्देश्य		सर्पोटिव सुपरविजन विजिट।			
क0स0	अवलोकन बिन्दु	फोटो	सुधार बिन्दु	उत्तरदायित्व एवं सुधार बिन्दु	
एन0आर0सी0 कार्यक्रम					
1	एन0आर0सी0 कार्यक्रम के तहत प्रत्येक एन0आर0सी0 यूनिट को एक कम्प्यूटर इन्टरनेट सुविधा के साथ उपलब्ध करवाया गया है ताकि रिपोर्टिंग की जा सके। लेकिन इस यूनिट का कम्प्यूटर पिछली विजिट के दौरान भी खराब पाया गया था और इस विजिट के दौरान भी खराब पाया गया है।	 	कम्प्यूटर तत्काल प्रभाव से क्रियाशील किया जाये व उसके माध्यम से रिपोर्टिंग सुनिश्चित की जाये।	हास्पिटल मैनेजर एवं चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।	
2	11 बेंड के सापेक्ष 6 बच्चे भर्ती थे।				
3	पर्दे मानकानुसार नहीं लगे थे।			पर्दे मानकानुसार लगाया जाना सुनिश्चित की जाये।	एन0आर0सी0 टीम एवं हास्पिटल मैनेजर के स्तर से
4	एफ0डी0 भ्रमण के दौरान छुट्टी पर थी।				
5	एन0आर0सी0 में बहुत सफाई थी और कोई भी exhaust नहीं लगा था। पंखे भी धीमी गति से चल रहे थे।			पंखे व exhaust की व्यवस्था सुनिश्चित की जाये।	हास्पिटल मैनेजर एवं चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
6	शौचालय सीलन युक्त व बेहद खराब स्थिति में था।			शौचालय की स्थिति में सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित की जाये।	चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
7	एन0आर0सी0 के कमरों में भी जगह-जगह सीलन थी जिससे बच्चों को इन्फेक्शन होने का खतरा था।				
8	एन0आर0सी0 के प्रवेश द्वार पर एस0ए0एम0 प्रोटोकॉल सही तरीके से नहीं लगे थे।			एस0ए0एम0 प्रोटोकॉल सही तरीके से दीवार लेखन करवाये जाये।	एन0आर0सी0 टीम एवं हास्पिटल मैनेजर के स्तर से

9	6 अगस्त 2019 से रवीपर काम छोड़ कर चला गया और वापस नहीं आया।		दूसरे रवीपर को अनुवन्ध किया जाये।	हॉस्पिटल मैनेजर एवं चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
10	एन0आर0सी0 के प्रवेश द्वार पर कोई स्टेण्ड नहीं लगा है और जूते-चप्पल इधर उधर फैले हुये थे।		व्यवस्था सुव्यवस्थित की जाये	एन0आर0सी0 टीम एवं हॉस्पिटल मैनेजर के स्तर से
11	माह अप्रैल 2019 से जूलाई 2019 तक आर0बी0एस0के0 टीम द्वारा कुल 24 बच्चे एन0आर0सी0 में रेफर हुये है।			
12	बच्चों के साथ आये परिजन को नाश्ता नहीं उपलब्ध कराया जा रहा है।			
13	किचन में blender उपलब्ध नहीं है और पिछले भ्रमण के दौरान भी नहीं उपलब्ध था।		blender उपलब्ध कराया जाना सुनिश्चित करे।	चिकित्सा अधीक्षक के स्तर से आपेक्षित कार्यवाही।
14	SNCU Data Operator द्वारा एन0आर0सी0 को सहयोग प्रदान नहीं किया जा रहा है।		SNCU Data Operator द्वारा एन0आर0सी0 को सहयोग प्रदान किया जाना सुनिश्चित करे।	SNCU Data Operator
15	डा0 एस0के0 सिंह, सी0एम0एस0 द्वारा बताया गया कि- <ul style="list-style-type: none"> • आर0बी0एस0के0 टीम द्वारा रेफरल सही तरह से नहीं हो रहा है। टीम द्वारा परिजन को अच्छे से परामर्श नहीं दिया जा रहा है। • 4 साल से एम0ओ0 का पद रिक्त है जिससे एन0आर0सी0 के संचालन में 			

समस्या आ रही है। चिकित्सालय के बालरोग विशेषज्ञ ओपीडी के साथ-साथ एनओसी को अच्छे से समय नहीं दे पा रहे हैं।


- साथ ही एक स्टॉफ नर्स का पद भी रिक्त है।
- डायट कास्ट कम होने की वजह से परिजन को भी अच्छे से डायट नहीं उपलब्ध करवा पा रहे हैं।
- एफडी और स्टॉफ नर्स को अभिमुखिकरण की आवश्यकता है।
- पिछले एक वर्ष से एनओसी लाभार्थियों का भुगतान नहीं किया गया है।








भ्रमण का स्थान	जिला महिला चिकित्सालय, जनपद-बाराबंकी			
भ्रमण की तिथि	06/09/2019			
भ्रमण का उद्देश्य	सर्पोटिव सुपरविजन विजिट।			
क्र०स०	अवलोकन बिन्दु	फोटो	सुधार बिन्दु	उत्तरदायित्व एवं सुधार बिन्दु
	एनओसी सेवाये			
1	एनओसी रजिस्टर उपलब्ध था।			एचओपी को फॉलोअप किये जाने के निर्देश दिये गये।
2	एमओपी कार्ड पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध था।			
3	एचओपी की पहचान, लाइन लिस्टिंग एवं फॉलो-अप किया जा रहा था।			
4	एनओसी रजिस्टर पर एचओपी			

5	को चिन्हिकरण किया जा रहा था। एच0आर0पी0 के रिकार्ड हेतु पृथक से रजिस्टर बनाया गया था।		
6	प्रत्येक माह को 9 तारीख को प्रधानमंत्री सुरक्षित मातृत्व दिवस का आयोजन किया जा रहा था। जिसमें एच0आर0पी0 को सेवाएं दी जा रही थी।		

प्रसव कक्ष - न्यू एम0सी0एच0 विंग में शिफ्ट हो गया है

1	पार्टोग्राफ भरा जा रहा था।	
2	प्रोटोकॉल पोस्टर डिस्प्ले किये गये थे।	
3	प्रसव कक्ष के समस्त उपकरण क्रियाशील अवस्था में थे, 7 ट्रे व्यवस्थित थी।	
4	कलर कोडेड बिन पाए गये।	
5	रेडियन्ट वार्मर क्रियाशील अवस्था में था।	
6	ऑक्सीजन सिलेण्डर भरा था।	
7	लेबर कक्ष के बाहर जे0एस0वाई0 व जे0एस0एस0के0 कार्यक्रम के बारे में सूचना डिस्प्ले की गयी थी।	
8	वॉसबेसिन में एलबी टैप लगा था।	
9	लेबर टेबिल के मध्य स्क्रीन पार्टीशन किया गया था।	
10	ऑक्सीटोसिन इन्जेक्शन रेफ्रिजरेटर में	

11	रखा गया था। इमरजेन्सी सभी दवाये उपलब्ध थी।	
पी०एन०सी० वार्ड		
1	स्वास्थ्य इकाई में सभी बेड पर मरीज थे।	
2	वार्ड में साफ-सफाई की पर्याप्त व्यवस्था थी।	
3	प्रसूता 48 घण्टे स्वास्थ्य इकाई में रुक रही हैं।	
4		
5	पी०एन०सी०वार्ड में खिड़कियों पर पर्दे लगे थे।	
6	पी०एन०सी०वार्ड से लगा हुआ शौचालय साफ था।	
बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट		
1	बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट हेतु एजेन्सी से नियमित रूप से गाड़ी वेस्ट कलेक्शन के लिए आती है।	
2	सम्बन्धित रिकार्ड का अभिलेखीकरण भलीभांति किया जा रहा था।	
3	बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेण्ट हेतु परिसर में एक पृथक से कक्ष की व्यवस्था की गयी है।	
जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम		
1	जननी शिशु सुरक्षा कार्यक्रम के अन्तर्गत डाइट व अन्य सुविधाएं प्रदान की जा रही हैं।	
परिवार नियोजन		
1	फैमिली प्लानिंग काउन्सलर द्वारा समस्त रजिस्टर भरे जा रहे थे तथा अपडेट किये जा रहे थे।	
2	फैमिली प्लानिंग काउन्सलर द्वारा पी०पी०आई०यू०सी०डी० एवं पी०ए०आई०यू०सी०डी० के लाभार्थियों के भुगतान का फॉलो-अप भी किया जा रहा था।	

		एस0एन0सी0यू0 वार्ड		
1	एस0एन0सी0यू0 वार्ड 23 बेड के सापेक्ष 23 बच्चे भर्ती थे जिसमें से 6 बच्चे स्टेप डाउन कंडीशन में थे।			
2	के0एम0सी0 लाउन्ज, एस0एन0सी0यू0 से अटैच था।			
3	पर्याप्त आई0ई0सी0 डिस्प्ले की गयी थी।			
4	कक्ष में 3 ए0सी0 लगे हुये थे जिसमें से एक ए0सी0 खराब था।		ए0सी0 रिपेयर कराया जाना सुनिश्चित किया जाये।	विकित्सा अधीशिका के स्तर से
5	4 के0एम0सी0 रिकलाईनर घेयर उपलब्ध थी।			
6	भ्रमण के दौरान के0एम0सी0 रूम में दो मातायें थी।			

जिला मुख्य चिकित्साधिकारी के साथ बैठक

दिनांक 06.09.2019 को मुख्य चिकित्सा अधिकारी कार्यालय में समस्त अपर मुख्य चिकित्साधिकारी/नोडल अधिकारी सम्बन्धित कार्यक्रम तथा जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई के समस्त अधिकारियों के साथ बैठक आयोजित की गयी, जिसमें भ्रमण की गयी इकाईयों से सम्बन्धित निरीक्षण बिन्दुओं से अवगत कराया गया तथा अनुरोध किया गया कि भ्रमण के दौरान इंगित की गयी कमियों को दूर करते हुए बिस्तृत आख्या उपलब्ध कराने का कष्ट करें।



सरिता गुप्ता

आशा प्रोग्राम मैनेजर
एन0एच0एम0,एस0पी0एम0यू0लखनऊ

डा0 सुनन्दा वर्मा

उप-महाप्रबंधक, बाल स्वास्थ्य
एन0एच0एम0,एस0पी0एम0यू0लखनऊ

डा0 रेशमा मसूद

मण्डल नोडल
एन0एच0एम0,एस0पी0एम0यू0लखनऊ